



福建省仙游职业中专学校

航空服务专业人才培养方案

适用年级：2024 级

修订时间：2024 年 5 月

仙游职业中专学校航空服务专业人才培养 方案（2024级）

一、专业名称及代码

航空服务 700402

所属专业大类：交通运输大类

二、入学要求

初中毕业或同等学历教育者

三、修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业岗位面向

本专业主要面向国内外航空公司的民航机票销售、空乘服务、客舱服务、宾馆服务、安全检查、民航客货运输、旅客运送等相关工作岗位。主要从事民航售票员、客运员、货运员、安检员、乘务员等工作。

（二）证书要求

表2：资格证书

序号	证书名称	颁证机构	要求
1	全国计算机等级考试合格证书 (等级：一级及以上)	教育部考试中心	普通
2	普通话水平证书 (等级：二级乙等)	普通话智能培训测试中心	普通
3	英语托业桥级考试 (等级：五级及以上)	美国教育考试服务中心(ETS)	普通
4	红十字会急救证	中国红十字会	职业资格

注：以上证书均鼓励考取，可抵相应课程学分

五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有良好职业道德、文化素质和比较扎实的英语基础，掌握民航空中服务操作与管理等专业基础知识，具备熟练的专业技能和可持续发展能力，能胜任民航服务业内空乘服务、地勤服务及民航商务等多领域发展的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：坚定拥护中国共产党和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）文化素质：具有从事本专业领域工作所应具备的基本文化素质和实际工作的专业素质；具有一定的艺术修养、正确的学习态度和学习方法、良好的沟通交流和协作能力。

（3）职业素质：遵纪守法，爱岗敬业，具有良好的职业道德、敬业精神和服务意识；有完整的职业规划，坚持业务学习，有较强的业务素质。

2. 知识要求

（1）基础知识：掌握本专业所需的基本的人文科学与自然科学知识、艺术知识和技术知识。

（2）专业知识：较为系统地掌握本专业的基本理论和基本知识，包括：民航法律法规、民航运输地理、民航客货运输、客舱旅客服务、航空危险品运输与管理、客舱安全与管理、应急医疗救护等。

3. 专业能力要求

表 1：能力及相关支撑课程

序号	名称	内容	相关支撑课程
1	基本能力	熟练运用普通话进行沟通与交流、熟练进行紧急医疗救护、妥善处理航空危险品。	普通话、沟通交流与技巧、民航服务礼仪、应急医疗救护、航空危险品运输与管理
2	核心能力	熟练运用汉、英语进行空乘、地勤服务的沟通交流、熟练操作各种客舱服务设备和提供客舱服务、妥善管控空乘安全事故。	英语视听说、客舱设备与应急处置、客舱设施与服务、客舱安全管理
3	拓展能力	熟练运用汉、英语进行机上广播、引导旅客进行陆上和水上紧急撤离	客舱播音技巧、空乘英语口语、客舱服务实训、应急撤离实训、游泳。

4、主要续接专业

1. 高职：

(1) 空中乘务专业（技能）方向：空中乘务

(2) 民航安全检查专业（技能）方向：民航安全技术管理、民航空中安全保卫

(3) 空港地面服务专业（技能）方向：机场运行服务与管理、民航运输服务

2. 本科：民航运输与服务管理

六、课程设置及要求

本专业立足于国内民航企业的发展需要，以服务为宗旨，以就业为导向，以工学结合为平台，以校企合作为途径，培养具有良好职业道德、较强岗位实践能力、岗位专业综合服务能力及岗位应变能力和可持续发展能力的，从事客舱服务、民航地面服务、旅游酒店及其他管理服务等工作的高技能人才。

参照中国民航局《公共航空运输承运人运行合格审定规则》

(CCAR-121SF) 中有关民航乘务员的行业标准和《民航乘务员》的国家职业资格标准，制定空中乘务岗位的课程标准和评价体系。

在专业课的课程体系建设中，实践培养体系不断创新，根据目前各大交通企业对于人才的需求以及人才后续发展轨迹，不但在课程的专业化与校企标准统一化上努力，更是立足学生长远的发展，在学生培养上实现素质培养、知识培养与能力培养的一体化。

1、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、职业素养、历史，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、定岗实习等多种形式。

(一) 公共基础课

序号	课程名称	目标、主要教学内容和要求	参考学时
	心理健康与职业生涯规划	<p>课程目标：基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导，为职业生涯发展奠定基础。</p> <p>主要内容：包括 1. 时代导航·生涯筑梦（4 学时），2. 认识自我·健康成长（8 学时），3. 立足专业·谋划发展（4 学时），4. 和谐交往·快乐生活（8 学时），5. 学会·学习、终身受益（6 学时），6. 规划生涯·放飞理想（6 学时）。</p> <p>学业要求：通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划</p>	36

		方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
职业道德与法律		<p>课程目标：着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</p> <p>主要内容：包括 1. 感悟道德力量（6 学时），2. 践行职业道德基本规范（8 学时），3. 提升职业道德境界（4 学时），4. 坚持全面依法治国（4 学时），5. 维护宪法尊严（4 学时），6. 遵循法律规范（10 学时）。</p> <p>学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>	36
中国特色社会主义		<p>课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p> <p>主要内容：包括 1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善（6 学时），2. 中国特色社会主义经济（8 学时），3. 中国特色社会主义政治（8 学时），4. 中国特色社会主义文化（6 学时），5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设（6 学时），6. 踏上新征程·共圆中国梦（2 学时）。</p> <p>学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>	36
哲学与人生		<p>课程目标：阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p> <p>主要内容：包括 1. 立足客观实际，树立人生理想（8 学时），2. 辩证看问题，走好人生路（10 学时），3. 实践出真知，创新增才干（8 学时），4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值（10 学时）。</p> <p>学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义</p>	36

	<p>哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>	
语文	<p>课程目标：学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言认知与积累、语言表达与交流、发展思维能力、提升思维品质、审美发现与体验、审美鉴赏与评价、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，提高语文学科核心素养，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。</p> <p>主要内容：包括语感与语言习得（9学时），中外文学作品选读（18学时），实用性阅读与交流（18学时），古代诗文选读（36学时），中国革命传统作品选读（18学时），社会主义先进文化作品选读（18学时），整本书阅读与研讨（18学时），跨媒介阅读与交流（9学时），劳模精神工匠精神作品研读（27学时），职场应用写作与交流（18学时），微写作（9学时），科普作品选读（9学时）。</p> <p>学业要求：通过本部分的学习，学生能够运用口头与书面语言进行表达交流，能够提高语言文化鉴别能力，提升人文素养，能够提高实用性阅读与交流的水平，能够提升对中华优秀传统文化的认同感、自豪感，增强文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化，能够拓展视野，积累语言材料，增强对中华优秀传统文化，革命文化，社会主义先进文化、劳模精神、工匠精神的理解，能够提高市场调查和策划、洽谈协商、求职应聘等能力，能够有敏捷的思维能力和快速组织语言的能力，提高人际沟通和交往的水平。能够理解科学与人文的关系，有求真务实的科学态度。</p>	216
历史	<p>课程目标：让学生了解唯物史观的基本观点与方法，包括生产力和生产关系之间的辩证关系、人民群众在社会发展中的重要作用等，初步形成正确的历史观，并将唯物史观作为认识和解决现实问题的指导思想。让学生知道特定史事是与特定空间时间相联系，在认识现实社会或职业问题时，能将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。让学生知道史料是通向历史认识的桥梁，能够以实证精神对待现实问题。让学生能够依据史诗与史料对史事表达自己的看法，能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。让学生能够树立正确的国家观，增强对祖国的认同感，形成对中华民族的认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识，使学生了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节，崇尚英雄气概，拥护中国共产党的领导、认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>主要内容：根据《中等职业学校历史课程标准（2020年版）》，历史课程的主要内容为两个模块。第一模块是中国历史模块，占45</p>	72

		<p>个学时，15 个学习专题，涵盖了中国古代史、中国近代史及中国现代史三大内容。第二模块是世界历史，占 27 个学时，11 个学习专题，涵盖有世界古代史、世界近代史和世界现代史。</p> <p>学业要求：学业质量水平总体要求从五大学科核心素养出发，即唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释及家国情怀。从这五大方面对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。</p>	
7	数学	<p>课程目标：在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对科学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p> <p>教学内容：根据《中等职业学校数学课程标准》，结合《福建省中等职业学校学业水平考试公共基础知识（德育、语文、数学、英语）考试大纲》中的要求，教学内容为基础模块及拓展模块一部分章节。</p> <p>学业要求：中等职业学校数学学科学业水平考试命题以基础模块的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平一的要求；高职院校分类考试是中等职业学校学生进入高等学校学习的选拔性考试。考试命题以基础模块和拓展模块一的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平二和拓展模块学业质量要求拓展模块一水平二的要求。</p>	180
8	英语	<p>课程目标：中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握英语基础知识和英语运用的基本技能，发展英语学科核心素养（包含职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习），为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p> <p>教学内容：分为 3 个模块，分别为基础模块，职业模块和拓展模块。其中，基础模块共 108 学时，6 学分；职业模块共 36 学时，2 学分；拓展模块学时不作统一规定。基础模块包括人与自我、人与社会和人和自然三大主题范围，涵盖 8 个主题，包含若干内容，为课程内容的选择和组织提供依据。职业模块是为提高学生职业素养，适应学生相关专业学习需要而安排的限定选修内容。拓展模块式满足学生继续学习和个性发展需要而设置的任意选修内容，是对</p>	180

		<p>课程在深度和广度上进行的拓展。</p> <p>学业要求：学业质量水平总体要求主要从职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解与自主学习四个方面，对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。</p>	
9	信息技术	<p>课程目标：增强信息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，形成符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。</p> <p>教学内容：分为2个模块，分别为基础模块拓展模块。基础模块包含信息技术应用基础（16学时）、网络应用（16学时）、图文编辑（20学时）、数据处理（18学时）、程序设计入门（12学时）、数字媒体技术应用（16学时）、信息安全基础（6学时）和人工智能初步（4学时），共108学时。拓展模块包含计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、使用图册制作等，在教学中可根据学生专业能力发展需要选择部分专题，灵活组合内容，确定学时。</p> <p>学业要求：学业质量水平总体要求对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。</p>	144
12	体育与健康	<p>课程目标：体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握1~2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。</p> <p>教学内容与要求：中等职业学校体育与健康课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。总学时不低于144学时，8学分。1、基础模块是各专业学生必修的基础内容。基础模块包括体能和健康教育2个子模块；2、拓展模块是满足学生继续学习与个性化发展等方面需要的选修内容。结合学校场地资源、教师特长、专业需要以及学生实际情况等，主要教学内容为：球类运动、田径类运动、体操类运动、武术类运动、体能和健康教育等。</p>	180
13	艺术	<p>课程目标：坚持落实立德树人根本任务，引导学生通过自主、合作、探究等方式参与艺术鉴赏与艺术实践活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解艺术学科核心素养。</p> <p>教学内容：以基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块共36学时，2学分，拓展模块共36学时，2学分。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践，拓展模块是满足学生继续学习和个性发展需要的任意选修内容。</p> <p>教学要求：落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要</p>	36

		载体。应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，以提高教学质量。	
14	入学教育、国防教育	新生入学参加军训及入学教育两周。通过军训提高学生的身体素质，加强其组织纪律性，培养其吃苦耐劳的精神；通过入学教育，使学生了解学校的规章制度，了解本专业的基本情况。带领学生到相关校内实训基地、企业参观，使学生对学习本专业今后所从事的职业有一定认知，明确今后的学习目标。	60
15	劳动教育	劳动教育涵盖生活技能、手工劳动、科技劳动、创意劳动、拓展劳动、职业规划、劳动素养等内容。主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个方面。其中，日常生活劳动教育让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育让学生体验工农业生产创造物质财富的过程，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。课程评价注重评价的整体性、多元化、过程性和激励性，评价结果纳入学生综合素质评价。	36
16	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本（高中）	课程目标：引导学生认识、理解、掌握中国特色社会主义新时代新在哪里？中华民族伟大复兴中国梦的内涵有哪些？中华民族伟大复兴有着怎样的“路线图”？为什么要坚持以人民为中心？为什么要坚持和加强党的全面领导？如何理解“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局？实现中华民族伟大复兴的坚强保障有哪些？新时代中国特色大国外交有哪些重要内容？这些基本问题。进一步深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀、长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧，在知识学习中形成正确世界观人生观价值观，在理论思考中坚持正确政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。主要内容：包括第1讲指导思想：习近平新时代中国特色社会主义思想（2课时），第2讲目标任务：实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴（2课时），第3讲领导力量：坚持和加强党的全面领导（2课时），第4讲根本立场：坚持以人民为中心（2课时），第5讲总体布局：统筹推进“五位一体”（2课时），第6讲战略布局：协调推进“四个全面”（2课时）第7讲安邦定国：民族复兴的坚强保障（2课时），第8讲和平发展：	18

	把生态文明教育作为素质教育的重要内容，在学生中广泛开展以基本国情、能源资源形势、节能低碳、绿色文明、节粮节水节电等为重点内容的教学教育和社会实践活动，引导广大青少年积极参与节能创意创作，牢固树立和培养勤俭节约、反对浪费的节能低碳理念和行为习惯，营造节约型绿色校园的良好氛围。	
--	---	--

(二) 专业技能课

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航基础概论	<p>主要内容：通过课程教学，使学生了解飞机的发明与发展及结构和分类；民用航空的发展状况；民航业结构组成；机场相关知识；通用航空相关知识等。</p> <p>课程目标：本课程是研究中国民航航业的组成和特点，全面认识民航整体发展状况，综合把握民航相关基础知识的一门学科，对学生了解和学习民航整体状况，多角度学习民航基础知识起到了不可替代的指导作用。</p>	72
2	民航服务通用英语	掌握常见航空服务英语词汇；能正确理解和运用航空服务各个岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语	36
3	民航服务礼仪	了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻民航服务礼仪原则；能按民航各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识	72
4	民航服务心理	主要教学内容：了解普通心理学基础知识，掌握民航服务心理学基本理论和基础知识，具有运用服务心理学的知识与方法分析旅客的各种心理现象的心理分析能力，具有运用心理学知识处理旅客纠纷的	36

		<p>能力。</p> <p>素质目标：</p> <p>提升心理健康水平，养成积极乐观向上的生活和工作态度</p> <p>2. 养成良好的服务态度，具有较强的责任心和同理心，内化极致服务的态度</p> <p>知识目标：</p> <p>通过本课程的学习，掌握心理健康基础知识</p> <p>了解四大气质类型的特征，学会正确认识自我的方法，掌握人际关系的影响因素并建立良好人际关系客我交往的方法</p> <p>认识生活中挫折及压力存在的普遍性</p> <p>4. 了解在民航工作中经常出现的心理效应及带来的影响</p> <p>能力目标：</p> <p>能运用情绪调控技巧，应对服务过程中自身及旅客的心理变化</p> <p>能运用角色定位与气质判定，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求</p> <p>能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务</p> <p>能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求</p> <p>5. 能运用情绪调控和压力调适方法解决自身所遇到的挫折及压力事件</p>	
5	形体训练	<p>通过学习和训练，学生应对优美体态有基本认识；在形体训练中掌握身体各部分的名称；能按民航服务岗位的要求，展现自己优美的形态；掌握形体训练的基本方法。</p>	144
6	化妆（女）/体能（男）	<p>掌握化妆的基本理论知识；能按化妆的基本程序进行面部底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰，</p>	72

		<p>空乘职业发型梳理；能按要求完成生活妆、空乘职业装的整体造型。</p> <p>通过力量、耐力为主的基础体能训练，帮助学生完成基础身体训练，为以后达到民航体能标准做准备；掌握力量、耐力的基本训练方法，并熟练应用于对自身的训练，以更好的达到民航体能标准。</p>	
--	--	---	--

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航服务人员英语口语	掌握常见航空服务各个情景的英语口语；培养学生各个情景中用英语进行沟通和解决问题的能力	36
2	民航商务运输	了解航空服务各个岗位的流程和要求；掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段；了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定	72
3	航线地理	<p>课程内容：航空运输地理的基本知识，同时注重介绍目前国际国内主要航线、航空公司以及机场的发展布局，使学生能够在一定程度上把握航空运输的发展现状和趋势。</p> <p>课程目标：民航专业的必修课程，是该专业学生学习其他专业课程的重要基础课程。本课程的目的，是使学生初步了解世界航空运输布局和中国航空运输布局，以及与航空运输相关一些地理知识。</p>	36
4	民用航空法	<p>课程主要内容包括：民航法概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、民用航空人员管理法律制度、民用机场与出入境管理法律制度、民用航空运输管理与合同法律制度、民用航空保险法律制度、通用航空法律制度、民用航空与刑法等。</p> <p>课程目标：民航相关专业的必修和核心课程，是通过课堂教学、案例研讨和专题训练，帮助学生了解主要的民航法律实务，掌握民航法律法规的应用。</p>	72

5	民航服务与沟通	能辨别有效的沟通方式；能通过分析、判断各类旅客和客户的心理特点，采用相应的服务技巧和沟通方式；能有效地管理情绪，解决民航服务中的冲突	72
6	民航安全与应急处理	主要教学内容：通过训练，熟悉客舱内突发事件的应急处置程序，基本掌握进客舱内突发事件的应急处置方法。课程要求：将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。	36

3. 专业选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	旅游概论	主要教学内容：了解旅游产生的过程、了解全面提升我国国内旅游市场的原因及其措施、了解世界主要旅游组织及标识、了解世界和我国旅游、旅游业不同历史阶段的特征。课程要求：坚持将社会主义核心价值观贯穿于整个教学实践活动中；坚持传授旅游学及旅游业的基本知识，具备现代旅游管理的基本技能，具有能够运用旅游学知识认识、分析和解决旅游实践问题的能力；渗透思想教育和世界观、人生观、价值观的培养，强化职业道德观念。	144
2	景区服务讲解	教学目标：本教学设计旨在培养学生对景点景区导游服务的全面了解和实践能力，使学生掌握与导游	72

		<p>服务相关的知识和技能，提高学生的语言表达能力、人际交往能力和职业素养，为将来从事导游工作奠定基础。</p> <p>教学内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 景点景区导游服务的概念和定义 2. 导游的职责与要求 3. 导游专业知识和技能的掌握 4. 导游语言表达能力的培养 5. 导游服务中的人际交往技巧 6. 导游服务中的危机处理和应急措施 	
3	客房服务与管理	<p>课程目标：本课程是本专业必修课之一。本课程的主要任务和目标：通过学习本课程，学生可以掌握和了解前厅和客房两大部门的运行操作及相互协作的一种关系。在完成本课程学习后，学生可以丰富自己的前厅、客房理论知识，能够更好的适应以后的实际管理工作。</p> <p>课程内容：熟悉酒店前台与客房的结构；掌握前台与客房的工作程序；了解前台与客房在酒店中的地位和作用。</p>	72
4	酒店服务与管理	<p>主要教学内容：学习托盘的种类、用途，掌握托盘的操作方法；了解餐食的种类和特点，掌握餐巾花的种类、特点，掌握餐巾折花的基本技法和要领，掌握选择和应用餐巾花的原则；了解中餐、西餐的餐具用品及用途，掌握并运用中餐、西餐零点摆台操作程序与服务技能；了解不同酒水使用的杯具；掌握并运用酒水服务操作程序与服务技能。课程要求：将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘思政元素，采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际，融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体；坚持学习和践行工匠精神；坚持“五正”的评价方式，促进学生全面发展。</p>	36

5	客舱设施与服务	通过对客舱设备的学习, 让学生掌握机上设施设备的使用方法和注意事项, 能学会操作各种机上的突发情况	36
6	民航客货运服务常识	培养学生处理民航客货运输中相关问题的能力; 掌握航空客货运中旅客和货物运价的计算方法; 让学生树立安全意识, 提升服务水平	36
7	违禁品识别与处置	主要教学内容: 了解违禁品、危险品的相关知识, 了解违禁品、危险品的分类、物质特性及相关要求。掌握违禁品、危险品的识别技能, 并能够从生活用品当中发现潜在、藏匿的违禁品、危险品。能够灵活的运用安检相关政策法规正确处置违禁品、危险品。并在学习过程中培养学生自主学习能力, 灵活处理问题的能力及正确的人生观、价值观以及良好的职业道德和素养。课程要求: 将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘思政元素, 采用线上相结合的教学组织形式。教学中做到理论联系实际, 融专业知识传授、专业能力培育、人文素养提高于一体; 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取任务驱动、案例教学等教学方法, 辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源, 校内专业教学设施、民航服务实训场地; 坚持以“五正”评价课堂学习实践活动, 过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合, 强调增值评价, 学生、教师、企业导师等多元评价。	36

4. 综合实训

学生在校内实训中心: 飞机舱门实训室、客舱服务实训室、飞机动舱训练场、水上训练场、安检实训室、VIP 贵宾头等舱接待室、行李托运、值机实训场通过课堂同步教学实训和学期综合实训相结合的方法, 完成民航乘务员、民航安检员等实践工作及岗位任务的实训, 达到对学生训练专业技

能；学生在校企合作单位：西藏航空、成都双流国际机场等校外基地夯实岗位专业技能、培养吃苦耐劳的敬业精神和培养学生优良的沟通合作能力及责任意识。

5. 顶岗实习

顶岗实习主要在我校合作单位的民航乘务员、民航客运员、民航安检员主要岗位的开展。通过实习、学校跟踪管理及反馈、学校考核等让学生感受民航企业文化，适应民航企业管理，熟练民航岗位技能，正确认识社会和客观评价自我，提高自身的综合职业能力，为顺利走向社会奠定基础。

七、教学进程总体安排

课程类别	序号	课程编号	课程名称	学分	百分比	学时分配			学期						考核方式	
						学时	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课	思想政治	1	1025	职业生涯规划	2	4.1%	36	36	0	2						理论考试+论文+答辩
		2	1029	职业道德与法律	2		36	36	0		2					考试
		3	1023	经济政治与社会	2		36	36	0			2				考试
		4	1006	哲学与人生	2		36	36	0				2			考试
		5	1018	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本（高中）	1	18	18		1						考试	
	文化	1	1011	语文	12	24.6%	216	216	0	3	3	3	3			理论考试
		2	1017	历史	4		72	72	0	2	2					考试
		3	1012	数学	12		216	216	0	3	3	3	3			考试

		4	1013	外语	12		216	216	0	3	3	3	3			考试	
		5	1019	信息技术	8		144	144	0	4	4					理论+实操	
其他 公 选 课		1	1010	入学教育、国防教育	4	12.8%	60	60	0	2周						理论考试+实操	
		2	1002	体育与健康	10		180	0	180	2	2	2	2	2		实操	
		3	1027	艺术	4		72	72	0	1	1	1	1			理论考试	
		4	1021	物理	5		90	90	0	3	2					理论考试	
		5	1024	劳动教育	2		36	0	36	1	1					实操	
	通 识 教 育	1	1031	中华优秀传统文化、职业素养(含工匠精神、劳模精神、安全教育)、生态文明教育	4		5.5%	72	30	42	1	1	1	1			通识教育课(限定选修课)
	公共基础课小计						81	43.3%	1446	1194	252	24	23	14	14	2	
专 业 技 能 课	专 业 基 础 课	1	HK001	民航基础概论	4	12.3%	72	72	0	2	2					理论考试+实操	
		2	HK002	民航服务通用英语	2		36	36	0	1	1						
		3	HK003	民航服务礼仪	4		72	36	36	2	2						
		4	HK004	民航服务心理	2		36	12	24					2			
		5	HK005	形体训练	8		144	36	108	2	2	2	2				
		6	HK006	化妆(女)/体能(男)	4		72	24	48			2	2				
	专 业 核 心 课	1	HK007	民航客舱实用英语口语	2	0.3%	36	12	24					2			

	2	HK008	民航商务运输	4		72	36	36			2	2			
	3	HK009	航线地理	2		36	36	0			2				
	4	HK010	民用航空法	4		72	0	72				4			
	5	HK011	民航服务与沟通	4		36	18	18			2	2			
	6	HK012	民航安全与应急处理	2		36	28	8					2		
专业 选修 课	1	HK013	旅游概论	8	10%	72	36	36	2	2	2	2			
	2	HK014	景区服务讲解	4		72	36	36			4				
	3	HK015	客房服务与管理	4		36	12	24				4			
	4	HK016	酒店服务与管理	2		36	12	24			2				
	5	HK017	客舱设施与服务	2		36	12	24					2		
	6	HK018	民航旅客运输	2		36	18	18					2		
	7	HK019	违禁物品识别与处置	2		36	12	24					2		
综合 实训	1	HK021	空中乘务实训	6	9.3%	96	0	96					6		
	2	HK022	民航安全检查实训	6		96	0	96					6	实操	
	3	HK023	地面服务实训	6		112	0	112					6	实操	
顶岗实习				30	15.4%	540	0	540					30	实操	
专业技能课小计				114	56.7%	1888	484	1404	9	9	18	18	30	30	

合计	195	100%	3334	1678	1656	33	32	32	32	32	30	
统计	课型			课时			占学时比例					
	公共基础课			1446			43.3%					
	选修课			398			11.9%					
	实践课			1656			50%					

注：每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，顶岗实习按每周 30 学时计算。

八、实施保障

（一）师资队伍

公共基础课要坚持政策性和方向性，培养学生综合素质；专业课要凸显技能培养的重点，同时培养学生职业核心素养。基于这一指导思想，根据教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行师资队伍建设、教师资源配置和教学执行管理。从社会经验、年龄结构、职称水平、行业经验等方面合理调配师资，聘请行业专家做兼职教师、派遣一线教师到合作单位相关岗位兼职，保证专业课由经验丰富的“双师型”教师授课；公共基础课的中级以上职称占比 30%，高级职称占比 5%。

（二）教学设施

教务处协同实训中心合理调配利用校内外的实训和实习基地，实时更新实训设备和软件，保证学生的实训课时，让实训成为培养学生技能的主渠道。

（三）教学资源

公共基础课、专业课和公共选修课教材均采用教育部颁布的规划教材。

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照立德树人，培养学生基本科学文化素养，服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形

式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

专业技能课按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化。在教学组织形式、教学方法与教学手段上要体现课程的特殊性，要强调校企合作教学、工学结合。

（1）应加强对学生实际职业能力的培养，强化案例教学或项目教学，注重以工作任务为导向型案例或项目激发学生在学习热情，使学生在案例分析或项目活动中了解汽车运用与维修工作领域与工作过程。

（2）实践课程教学设计，采用工作任务驱动，以学生小组为单元，根据每个小组的具体情况提出实践教学的基本要求，对于提前完成基本要求的小组可以进一步增加其他的实践动手能力培养，或根据学生自己的愿望开展一些实践项目。通过实践教学环节，使学生在“学中做，做中学”，既对汽车运用与维修形成一个整体概念，又对各个组成部分有较深入的认识。

（3）在教学过程中，要创设工作模块，同时应加大实践、实操的容量，紧密结合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练，提高学生的岗位适应能力。

（4）应注重专业案例的积累与开发，以多媒体、录像

与光盘、网络教学资源、案例分析、在线答疑等方法提高学生解决问题与分析实际应用问题的专业技能。

(5) 在教学过程中，要重视本专业领域新技术、新工艺、新设备发展趋势，贴近生产现场，为学生提供职业生涯发展的空间，努力培养学生参与社会实践的创新精神和职业能力。

(6) 教学过程中教师应积极引导学生提升职业素养，提高职业道德。

(五) 学习评价

对学生学业水平采用评价主体、评价方式、评价过程多元化的方式即采用教师评价、学生的相互评价和自我评价相结合，企业评价为补充；学习过程性评价和终结性评价相结合；综合评价学生的情感态度、岗位能力、职业行为、知识基础、技能水平等。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更关注知识在专业实践中的运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的养成和节约能源、节省原材料与爱护生产设备、保护环境等意识与观念的树立。

(六) 质量管理

学校建立教学质量督查组，负责整个教学质量的监督、课程改革；严格执行《中等职业学校教学标准》等制度。。

九、毕业要求

三年制学生毕业要求

序号	项目要求
1	完成专业人才培养方案规定的理论与实践环节，获得195 学分
2	计算机应用能力：获得全国计算机等级考试合格证书，或通过学校组织的计算机应用能力测试。
3	取得职业资格证书或各种职业能力证书
4	完成规定的岗位实习
5	通过福建省中等职业学校学生学业水平合格性考试公共基础知识、专业基础知识等科目测试，成绩D级及以上

十、附录

(一)、变更审批表

专业代码	700402
适用年级	24 级
学制	三年
学历	中专
专业负责人	苏世峰
修订时间	2024 年 5 月
审核人	
审核时间	
审批人	
审批时间	

(二) 说明

专业组负责人才培养方案的修订、论证；组织行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生情况调研，在分析人才需求和行业企业发展趋势基础上，根据经济社会发展需要，将适

时对课程体系和相关安排进行调整本专业人才培养方案，以确保人才培养质量达标培养目标。同时专业的教学进程安排表可根据教学实际变化进行适当调。